

# Bijzondere reisvoorwaarden

## van de organisator Carolus/Prima Tours

**DE ALGEMENE REISVOORWAARDEN WORDEN OP EEN AANTAL PUNTEN AANGEVULD DOOR BIJZONDERE REISVOORWAARDEN DIE SPECIEK ZIJN VOOR ELKE REISORGANISATOR, ZIE VOLGENDE TEKST:**

### 1. Inschrijving en betaling.

Iedere inschrijving van een reis gaat gepaard met de betaling van een voorschot ten belope van 30 % van de reissom, binnen de 14 dagen na reservatie. Uw voorschotbetaling geldt als bevestiging van uw boeking. Bij niet-naleving van deze voorwaarde behouden wij het recht de reis te annuleren. 1 maand en ten laatste 3 weken voor het vertrek moet het saldo vereffend zijn. Door de voorschotbetaling aanvaardt de reiziger de onderhavige algemene voorwaarden en erkent er kennis van te hebben genomen.

### 2. Reissom.

A. In de reissom zijn begrepen: de reis per luxe autocar zoals voorzien in het programma; de hotelkosten op basis van standaard tweepersoonskamers; de maaltijden opgegeven in de brochure (zie desbetreffende prijstabel); de wegstakken; plaatselijke verblijfstakken; alle takken en diensten in restaurants en hotels; BTW. De gepubliceerde prijzen werden berekend te goeder trouw volgens de tarieven, bijdragen, takken en wisselkoersen cfr. 01/11/2019. Verhogingen of verlagingen van de heffingen en/of takken en van de brandstof toeslagen of -kortingen na deze datum geven geen aanleiding tot prijsverhogingen, noch - verlagingen.

Voor de vlieguren uit deze brochure blz. 227 t/m 241 refereren wij hieromtrent naar de algemene en bijzondere reisvoorwaarden van 'TUI'.

B. In de reissom zijn niet begrepen: toeslagen vermeld in de prijstabel; persoonlijke uitgaven; dranken, facultatieve uitstappen, spektakels; inkomgelden en boottochten; reis- en annuleringsverzekering.

C. Gepubliceerde reissommen gelden steeds per persoon.

### 3. Kortingen.

- Bij voorlegging van een huwelijksaankondiging, ontvangen bruid en bruidegom elk een korting van € 12,50 op een autocarreis van minimum € 300 naar keuze uit deze brochure. Deze korting is geldig tot maximaal 2 maanden na huwelijksdatum.

Voor kinderen : zie desbetreffende prijstabel; 3e en

4e persoon in een standaard tweepersoonskamer met bijzetbed (sofa, plooi bed of extra bijzetbed) : zie desbetreffende prijstabel.

### 4. Wijzigingen door de reiziger.

Bij iedere wijziging door de reiziger aan een definitief geboekt dossier worden wijzigingskosten aangerekend. Onder wijziging door de reiziger verstaan we: kamertype, opstapplaats, vervanging van de reiziger, maaltijdregime, verzekering...

Tot 8 dagen voor vertrekdatum: € 15/dossier + de werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100 % kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets.

Minder dan 8 dagen voor vertrekdatum: € 25/dossier + de werkelijke kosten die een wijziging met zich meebrengt, waaronder o.a. 100 % kosten voor uitgeschreven vlieg- of treintickets.

Wijzigingen van 'verblijf' of 'andere afreisdatum' betekenen annuleringskosten zoals voorzien in artikel 5, hierna volgend.

### 5. Annulatie door de reiziger.

Annulatie van de reis door de reiziger brengt volgende kosten met zich mee, zelfs indien de annulatie te wijten is aan toeval, heikracht of overmacht.

A. voor autocar-reizen, gecombineerde reizen & riviercruises: (vanaf blz. 10 tot 224):

- tot 90 dagen voor afreis: 10% van de reissom met max. van € 50/dossier.

- vanaf 89 dagen tot 30 dagen voor afreis: 25 % van de reissom.

- vanaf 29 dagen tot 15 dagen voor afreis: 40 % van de reissom.

- minder dan 15 dagen voor afreis

tot dag voor vertrek: 70 % van de reissom.

- dag van vertrek of ingeval van afwezigheid bij vertrek: 100 % van de reissom.

B. Voor vliegtuigreizen: voor de vlieguren uit deze brochure (vanaf blz. 227 tot 241) refereren wij naar de algemene en de bijzondere reisvoorwaarden van 'TUI'.

### 6. Formaliteiten van de reiziger.

De reiziger zal er voor zorgen dat zijn persoonlijke documenten en zijn reisgoed voldoen aan de door binnen- en buitenlandse reglementen opgelegde voorwaarden inzake tolgrensformaliteiten: formaliteiten van sanitaire en financiële aard; het politiereglement e.a. bepalingen en dit voor de gehele duur

van de gecontracteerde reis. De reisorganisator neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor de gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van de nodige documenten of de niet naleving van de verplichtingen door de reiziger. Gehandicapten die alleen reizen, worden verondersteld de reis op eigen krachten te kunnen maken. Minderjarige kinderen moeten in het bezit zijn van de vereiste documenten of een eigen paspoort bezitten.

Wanneer ze niet samen met het gezinshoofd of hun voogd reizen, moeten zij houder zijn van een gelegaliseerd attest waarbij deze hen toelating geeft voor de reis. Iedere reiziger is verantwoordelijk voor zijn reisgoed en aangekochte souvenirs.

### 7. Verantwoordelijkheid van de reisorganisator.

Gezien de reisorganisator buiten zijn wettelijke verplichtingen niet aansprakelijk kan gesteld worden voor verlies, diefstal of schade aan reisgoed en persoonlijke voorwerpen, raden we de reizigers aan om hiervoor een extra verzekering af te sluiten. Lees aandachtig de verzekeringsvoorwaarden (liggen ter inzage op ons kantoor of kunnen geraadpleegd worden via [www.carolus.be](http://www.carolus.be)).

### 8. Klachten tijdens uw reis.

Elke tekortkoming moet zo spoedig mogelijk ter plaatse gemeld worden aan de dienstverlener of de vertegenwoordiger van Carolus/Prima Tours. Indien geen passend gevolg gegeven wordt of geen oplossing gevonden wordt, moet u rechtstreeks contact opnemen met het noodnummer van Carolus/Prima Tours (nadere gegevens in uw reisdocumenten). Indien door het niet naleven van deze voorschriften het probleem aanhoudt, kan dit een invloed hebben op de bepaling van 'n eventuele schadevergoeding. De terugbetaling van niet verkregen diensten kan alleen gebeuren na voorlegging van een attest van de betrokken dienstverlener waarin duidelijk vermeld staat welke diensten de reiziger niet heeft ontvangen en in aanmerking komen voor terugbetaling.

### 9. Allerlei.

A. Opstapplaats.

De reiziger moet zich met zijn bagage op de opstapplaats aanbieden binnen de termijnen vastgesteld door de organisator (zie rubriek opstapplaatsen). De reiziger wordt aansprakelijk gesteld voor alle eventuele schade en kosten die voortvloeien uit 't niet-naleven van deze regel.

B. Bagage.

Max. toegelaten bagage : 1 reiskoffer per persoon (afmetingen 60 cm hoogte/25 cm breedte /80 cm lengte) en 1 handbagage. Let wel op! Een te grote handbagage gaat altijd ten koste van uw zitcomfort.

C. Klachtenregeling.

Voor eventuele geschillen die niet via de geschillencommissie kunnen worden opgelost, zijn alleen de rechtbanken van Turnhout en/of Hasselt bevoegd.

D. Hoewel de prijzen in deze brochure met zorg zijn berekend, kunnen fouten voorkomen. We behouden ons het recht voor deze fouten te corrigeren.

E. Dieren.

Dieren zijn niet toegelaten op onze autocars.

F. De reisorganisator heeft het recht een andere of bijkomende autocar in te schakelen, in geval van defect of andere gevallen van overmacht. Deze autocar zal een minimale norm hebben van 3 sterren. Afwijkingen inzake inrichting van de autocar geven geen recht tot annulatie.

G. Tengevolge de nieuwe Europese Wetgeving op rijenrusttijden van chauffeurs, ingegaan op 01/01/2007, zijn kleine programmawijzigingen niet uitgesloten. Onze reisleder zal u hierover informeren tijdens de reis.

H. Minimum aantal deelnemers.

Onder toepassing van artikel 11,2°; 1 van de algemene reisvoorwaarden geldt voor autocarreizen en vliegtuigreizen een minimumbezetting van 50%.

I. Verzekering.

Zie pag. 9 en 226 van deze reisbrochure. We raden al onze reizigers aan een bijkomende reisbijstandsverzekering te onderschrijven. De volledige tekst van de enige geldende verzekeringsvoorwaarden ligt ter inzage in ons kantoor of kan geraadpleegd worden via [www.carolus.be](http://www.carolus.be)

J. De door ons aangekochte skipassen zijn bij een aantal skistations niet-recupereerbaar (bv. bij ongevallen...).

K. Voor fietsvakanties vervoer eigen fiets op eigen risico. Eventuele schade wordt niet vergoed.

## GARANTIEFONDS REIZEN



Garantiefonds Reizen ovv  
Metrologielaan 8  
1130 Brussel  
website: [www.gfg.be](http://www.gfg.be)

**FOLDER LIGT TER INZAGE IN ONS KANTOOR**

VERANTWOORDELIJKE UITGEVERS: JAN EN MARC HOEKS

• CAROLUS REIZEN, POSTELSESTEENWEG 27, 2400 MOL

• PRIMA TOURS, WALENSTRAAT 30, 3500 HASSELT

Overname en nadruk verboden

REALISATIE BROCHURE: MILAN PAVIC



SPAAR HET MILIEU. GEEF DEZE BROCHURE DOOR AAN FAMILIE OF VRIENDEN. OP DIE MANIER DOET U HEN EEN PLEZIER EN DRAAGT U UW STEENTJE BIJ TEN GUNSTE VAN EEN BETER EN SCHONER LEEFMILIEU.

**CAROLUS**  
**prima-tours**

CAROLUS REIZEN  
& PRIMA TOURS  
ZIJN LID VAN DE VVR,  
VERENIGING VLAAMSE  
REISBUREAUS